Перечень вопросов по документу:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОХРАНЫ

1. П.3. Просьба предоставить полный перечень объектов, подлежащих обслуживанию, без объединения объектов. Например, если рядом с НПС находится радиошелтор, АГРС или Электроподстанция, то предоставить их как разные объекты.

Приложен файл с детализацией по объектам.

1. Оплата выполненных сервисных работ должна осуществляться по-объектно. Каждый объект индивидуален. На каждом объекте, кроме крановых узлов, имеется различное кол-во оборудования ИСБН. Чтобы можно было рассчитать стоимость сервисного обслуживания каждого объекта, просьба сообщить номенклатуру оборудования по-объектно.

Приложен файл с детализацией по объектам.

1. По п.5. Просьба уточнить, входит ли «*дороги, тропы и инженерные сооружения для перемещения подразделений охраны*» в объем сервисных работ.

Нет, не входит

1. По п. 6.1. Просьба пояснить, по какому критерию проходит грань между внеплановым обслуживанием и оперативным ремонтом? Проведение каждой из работ инициирует появление неисправности в системе.

Работы, связанные с проектом расширения или стройки (например: перенос ограждение, снятие/установка камеры) является внеплановым обслуживанием.

Под оперативным ремонтом понимаются работы, связанные с восстановлением работоспособности действующего оборудования.

1. По п. 6.2 Как следует понимать термин «минимальная периодичность»? Это периодичность работ, которая учитывается при расчёте КП, ;т.е. 4 плановых ТО в год? Каким образом будет оплачиваться появление пятого, внепланового ТО в год?

Минимальный интервал обслуживания для качественной работы оборудования. Подрядчик вправе уменьшить интервал обслуживания, при этом сравнение ценового предложения будет оцениваться исходя из кол-ва ППР указанных в ТЗ. Увеличение интервала обслуживания является нарушением ТЗ.

1. По п. 6.2, №1.1. Здесь и далее: «Проверка параметров и работоспособности во всех режимах….» Заказчик предоставляет документ, в котором определены параметры и режимы, которые должны быть проверены? В противном случае, объем работ становится неопределённым, а критерии оценки работ отсутствуют, что не позволяет выполнять работы в строго определенном объёме и затем подписать акт выполнения работ.

Каждое устройство имеет заводской перечень режимов работы. При ППР проводится проверка работоспособности используемых устройств в рамках функционирования устройств в системе ИСБН

1. По п. 6.2, №1.2. нет нигде расшифровки сокращения «СПИ». Речь идёт о приборе СПИ-2000а (система передачи извещений) производства Болид?

СПИ - система передачи извещений. Понимается функциональная роль для связности исполнительного (чувствительного) элемента и сервера.

1. По п. 6.2, №2.2. Просьба уточнить описание работ на «Приборы приёмно- контрольные…». Контроллеры периметральной охраны, например, Intelli-Flex, питаются напряжением 24В, соответственно, их нельзя отключить от сети переменного тока. Также нельзя делать удаление с поверхности аккумулятора пыли, грязи, влаги, поскольку аккумулятор отсутствует. Нельзя провести «Измерение напряжения резервного источника», поскольку его нет. Отчитаться за выполнение перечисленных работ не представляется возможным.

В компании используются различные системы контроля периметра.

1. По п. 6.2, №1.2. Просьба пояснить, что подразумевается под «восстановлением повреждённых покрытий». Если принять во внимание пластиковый корпус устройства, то что делать сервисной службе, например, с расслоением углепластикового корпуса? Это не восстанавливается.

Очистка печатных плат и контактов.

1. По п. 6.2, №1.2. *«Проверка соответствия подключения внешних цепей к клеммам колодок»* – это защита от вмешательства третьих лиц? Подразумевается, что кто-то между циклами обслуживания мог вскрыть прибор и изменить подключение без нарушения функционирования прибора?

Корректность монтажа при обслуживании/замене.

1. По п. 6.2, №3.1. Просьба пояснить, о каком дополнительном ПО идёт речь, и что является основным ПО?

Основное ПО – управление камерами и СКУД. Дополнительное ПО – антивирус, офис и т.д.

1. По п. 6.2, №3.1 Заказчик предоставляет документ, где, описаны критерии этого раздела, например, для Проверки глубины видеоархива, Проверки производительности серверов? Без наличия программы проверки и критериев прохождения проверки, нет возможности выполнить работы в однозначном объёме и подписать акт выполнения работ.

Выборочное тестирование, использование средств мониторинга производительности.

1. По п. 6.2, №3.2 С каким программным обеспечением, упомянутом в этом разделе, предстоит работать Исполнителю, обеспечивающему сервис действующей ИСБН? Какой требуется опыт работы с этим обеспечением?

Опыт работы на уровне администратора. Разработчик ПО указан в ТЗ.

1. По п. 6.2, №3.3. АГП для получения доступа к высотным камерам обеспечивает Заказчик, или это закладывать в цену КП?

Все машины и инструменты в зоне ответственности Подрядчика.

1. По п. 6.2, №3.4. *Проверка состояния кабельных трасс*. В этот раздел (как и другие) входит проверка кабельной трассы, которая идёт по эстакадам на протяжении сотен метров? Как обследовать подземные кабельные трассы?

Проверка осуществляется на видимых участках.

1. По п. 6.2, №3.5. В этот раздел не внесены по ошибке требования к другим устройствам? Например, источники питания на 12 или 24 В не содержат аккумуляторы, инструкцией по их эксплуатации не предусмотрена разборка корпуса, снимающая гарантию, и непонятно, как тестировать их на длительность работы, когда между циклами они беспрерывно работают по 3 месяца.

Применяется к оборудованию, которое позволяет выполнить обслуживание.

1. По п. 6.2, №3.5. *Протирка спиртовым раствором коммутационных разъёмов.* Противоречит запрету на провоз на территорию Заказчика алкоголя. По этому разделу будет сделано исключение из правил?

Применение очистителя контактов и аналогичные по функционалу жидкости разрешены.

1. По п. 6.2, №4.1. Просьба пояснить, какая операционная система используется в СКУД и зачем её надо дважды проверять антивирусной программой.

Требование ТЗ.

1. По п. 6.2, №4.1. Просьба пояснить удвоение объёмов проверок работы контроллеров, серверов, и т.д., а также проверку конфигураций приборов. Это необходимое требование или ошибка?

Работы проводятся с дублированием в случае необходимости. Может быть обсуждено на этапе согласования договора с победителем тендера

1. По п. 6.2, №4.2. Правильно понимается, что Автоматизированное рабочее место, которое используется для СКУД и упоминается в п. 4.2 и автоматизированное рабочее место упоминаемое в п. 3.1 это два самостоятельных рабочих места? Соответственно, надо планировать двойной объём работ.

Возможно применение как одного, так и двух рабочих мест в зависимости от объекта.

1. По п. 6.2, №4.2. Просьба пояснить, какое дополнительное ПО используется. И нет ли ошибки в двойном резервном копировании баз данных до разборки ПК и после его сборки.

Работа системы резервного копирования не зависит от сборки/разборки ПК

1. По п. 6.2, №4.3. Просьба разъяснить, какое Программное обеспечение имеется ввиду.

Все, используемое для работы ИСБН.

1. По п. 6.2, №4.4. В разделе трижды проводится Проверка правильности программных настроек. Заказчик предоставляет документ, который определяет программные настройки?

Настройки определяет разработчик ПО и тех.проект.

1. По п. 6.2, №4.4. Не является ли ошибкой дважды за 1 цикл проводить Проверку работоспособности доводчиков, их регулировку, а также дважды Проверку работоспособности замков, их регулировку. Это увеличивает объём работ и стоимость работ.

Указан перечень работ. Последовательность определяет Исполнитель.

1. По п. 6.2, №5.1. Вопрос по п. *Проверка целостности кабельных трасс*. Поскольку пункт сформулирован без каких-либо ограничений, то правильно понимается, что производится вскрытие кабельных лотков на всём протяжении кабельных трасс, идущих по эстакадам. После чего обследуется вся трасса? Как проверять кабельную трассу, если она проложена в лотке или трубе под землёй?

Только видимая часть.

1. По п. 6.2, №5.1 ВОЛС подходит к коммутатору, к которому подключается обычные кабели с медными жилами, через которые подключаются сетевые абоненты. Коммутатор не относится к ИСБН. О каких ВОЛС здесь идёт речь. В перечне оборудования также отсутствует указание на количество подлежащих проверке линий ВОЛС.

ВОЛС для сетевого оборудования уровня доступа.

1. По п. 6.2, №5.2. Активное сетевое оборудование. Этот раздел попал сюда случайно? Коммутаторы Cisco не входят в ИСБН. Кроме того, разбирать такое сложное и чрезвычайно дорогое сетевое оборудование крайне нецелесообразно и рискованно. Для работы с ним необходимо привлекать высококвалифицированных специалистов узкого профиля, прошедших обучение и имеющих сертификаты Cisco. Этим специалистам необходимо предоставить права для работы в сети, обеспечить документацией по настройкам конфигурации.

Обслуживание сетевого оборудования уровня доступа входит в перечень работ.

1. По п. 6.2, №6.1. Просьба указать какое ПО систем ИТСО используется, чтобы можно было привлечь соответствующих инженеров с необходимым опытом.

Указано в ТЗ

1. По п. 6.2, №6.1. Заказчиком, для сохранения резервных копий файлов, будет предоставляться внешний носитель?

Нет. РК осуществляется на сервера ИСБН перекрестно.

1. По п. 6.2, №6.2. *Автоматизированные рабочие места*. Это иные рабочие места, чем обозначенные в № 3.1 и 4.2.

Нет

1. По п. 6.2, №7.1 *Контроль жесткости конструкции*,… Здесь и далее. Методика проведения контроля и проверок, а также критерии норма/не норма для инженерных средств защиты Заказчиком предоставляется в виде документа?

Согласно проекта на средства охраны.

1. По п. 6.2, №7.1 *Восстановление целостности ВДО, направляющих струн*… Материал на восстановление целостности предоставляется Заказчиком?

Нет, за исключением материалов, имеющихся в наличии на складе.

1. По п. 6.2, №7.1 Замена предупредительных и запрещающих знаков… Знаки на замену предоставляются Заказчиком?

Нет, за исключением материалов, имеющихся в наличии на складе.

1. По п. 6.2, №7.1 *Проверка настроек* *программного обеспечения СКУД, и также работоспособности АРМ*… Какое программное обеспечение СКУД используется, и нет ли здесь повтора №4.4?

Указано в ТЗ

1. По п. 6.2, №7.6. ЗИП на восстановление/замену противотаранного устройства предоставляется Заказчиком?

Нет

1. По п. 6.2, №8.3. Кто предоставляет дистрибутив обновления ПО?

Решается в рабочем порядке

1. По п. 6.2, №8.4. Это не ошибка в двойном выполнении работ: дважды проводить Удаление пыли и загрязнений и проверять напряжения?

Указан необходимый перечень работ

1. По п. 6.2,. Предпоследний абзац. *Перечень внепланового (инцидентного) обслуживания подсистем и объектов ИТСО..*Проведение планового обслуживание объекта завершается формированием акта выполнения работ и оплатой в соответствие с тарифом за обслуживание конкретного объекта. Проведение внепланового обслуживания завершается так же? Если речь идёт о внеплановом обслуживании не всего объекта, а отдельной подсистемы, то как будет закрываться акт выполнения работ, если у нас есть тариф только на обслуживание отдельного объекта?

Согласно заказ-наряду. Информацию о тарифе ожидаем от Исполнителя.

1. По п. 7. *Для закупки запчастей Исполнителем резервируется сумма в размере 10% от стоимости ежемесячного обслуживания*. Правильно понимается, что Исполнителю предлагается из своих средств вывести из оборота и заморозить сумму, чтобы закупить оборудование в размере 10 % от стоимости ежемесячного обслуживания. Иными словами, Исполнитель должен вести беспроцентное кредитование Заказчика на всё время исполнения контракта.

Запчасти зона ответственности Исполнителя, при этом финансовые затраты и необходимость кредитования внутреннее дело Исполнителя.

1. По п. 7. Хранение запчастей будет происходить на складах Заказчика или Исполнитель должен включить в КП сумму на содержание трёх отапливаемых и охраняемых складов (по регионам)?

Запчасти и их хранение зона ответственности Исполнителя.

1. По п. 7. Закупить всю номенклатуру запасных частей за 10% от стоимости ежемесячного обслуживания Нереально. Стоимость сервера или тепловизора на подмену очень высокая. Это условие создаёт предпосылку для заведомого невыполнения Исполнителем контракта, поскольку на момент, когда будет необходим ремонт, запасная часть будет отсутствовать и непонятно на что её закупать, если 10% уже израсходовано. Если есть номенклатура и количество запасных частей, которые должны быть в ЗИП, то просьба ознакомить с ней.

Возможен индивидуальный подход, для дорогостоящего оборудования обсуждается с победителем тендера на этапе согласования договора

1. По п. 7. После закупки оборудования происходит истечение срока гарантии поставщика. Гарантии на ЗИП будут отсчитываться от даты перехода оборудования от поставщика к Покупателю оборудования. Что делать с оборудованием, когда гарантийный срок на него вышел уже на складе??

Принимает решение Исполнитель.

1. По п. 7. *монтаж, доставка в сервисный центр и обратно осуществляется силами Исполнителя и за его счёт*…. Это не ошибка? Почему Исполнитель оказывает услугу безвозмездно?

Обслуживание средств ИТСО Заказчика для Исполнителем осуществляется на возмездной основе. Свои накладные расходы Исполнитель считает самостоятельно.

1. По п. 7. *Разрешается ремонт оборудования по месту его нахождения сотрудниками производителя оборудования, при этом все затраты на их доставку, проживание, командирование и т.д. компенсируются за счёт Исполнителя*. Это не ошибка? Требуется разъяснение. Вышло из строя сложное оборудование. Например, тепловизор. Ремонт такого сложного изделия должен производиться силами производителя. Заказчик принял решение на ремонт этой головки. Почему на Исполнителя возлагаются все расходы на доставку этих сотрудников, проживание и т.д. В чем заключается вина Исполнителя, что он должен брать на себя все затраты и выполнять все работы безвозмездно?

Обслуживание средств ИТСО Заказчика для Исполнителем осуществляется на возмездной основе. Свои накладные расходы Исполнитель считает самостоятельно.

1. По п. 7. *Для оказания услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту Исполнитель использует свои расходные материалы* Перечень и количество расходных материалов должны быть оговорены. Сумма, отводимая на расходные материалы, не должна превышать предельной, заранее оговорённой величины.

Заказчик не ограничивает Исполнителя в возможности закупки и хранения необходимых расходных материалов.

1. По п. 8. *утвердить у Заказчика план-график работ*…. Необходим полный список объектов и состав оборудования по объектам. Из крупных объектов типа НПС необходимо выделить, как отдельные, рядом расположенные объекты типа радиошелторов, подстанций 110 кВ и т.д. Это позволит объективно оценить затраты рабочего времени на проведение работ, детализировать его и составить график работ по объектам.

Таблица приложена.

1. По п. 8 *проводить обучение правильной эксплуатации комплексами ИТСО инженерно- технического и охранного персонала Заказчика*; Обучение персонала правильной эксплуатации исключительно полезно и необходимо. Но, поскольку само обучение и его подготовка требует затрат рабочего времени, то необходимо знать какая периодичность, объём и количество обучений? В этом случае его можно учесть в затратах рабочего времени. Выполнение этой услуги будет закрываться актом выполнения работ?

Ответственность Исполнителя в корректной эксплуатации средств ИТСО для предотвращения неисправностей или сбоев в работе оборудования и ПО. Акты возможны без финансовых компенсации. Необходимость обучения решается в рабочем порядке.

1. По п. 8 *обеспечить за свой счёт охрану материалов, инструментов и оборудования до передачи выполненных работ Заказчику* Каким образом допускается производить охрану смонтированного на объекте Заказчика оборудования, которое ещё не принято в эксплуатацию?

Решается в рабочем порядке.

1. По п. 8 *поддерживать, актуализировать и при необходимости добавлять объекты в используемое ПО*. Какое ПО используется на данный момент проведения тендера? Необходимо это знать, чтобы добавление объектов делал персонал, имеющий необходимую квалификацию.

Указано в ТЗ

1. По п. 8 *. Осуществлять работы по сопряжению интегрированной системы безопасности интеграции (ИСБН) в ситуационный центр, включая, но не ограничиваясь: отрисовка карт; вывод камер видеонаблюдения и датчиков СКУД, сработка пожарной сигнализации; интеграция с системами контроля автотранспорта*   
   Вопрос**. Выполнение работ по интеграции в ситуационный центр включено по ошибке**? Как пояснение: Сервис предусматривает периодическое оказание услуг, заранее определенных по времени и объёму, а также работы по восстановлению системы. Акты выполнения работ предусмотрены двух типов: плановые и ремонтные. Этот тип работ не может быть отнесён к сервисным плановым работам, а также не может быть отнесён к ремонтным работам, поскольку ничего не ремонтируется. В данном случае, имеем неопределённый по времени и условиям проведения объём работ, который на данном этапе не поддаётся оценке, позволяющей включить его в КП, и не закрывается ни одним из актов выполнения работ. Дополнительные работы возможно проводить по отдельному соглашению.

В ситуационный центр должны быть сведены все управляющие устройства и видеокамеры. По запросу любое устройство должно показывать их статус.

1. *По п. 9 Заказчик вправе вносить любые изменения в объем выполняемых работ (оказываемых услуг). Согласно распоряжению Заказчика может быть увеличен или уменьшен объем работ, включённых в договор, исключена любая работа, изменён характер, качество, вид любой работы*, Термин «любые изменения» означает нарушение существенных условий договора, фактически разрыв контракта. Стоимость контракта рассчитывается исходя из определенного объёма работ. Увеличение объёма (например, появление дополнительного оборудования или целого объекта) ведёт к перерасчёту контракта в сторону увеличения и возможного увеличения количества сервисного персонала. Аналогично, уменьшение объёма, ведёт к перерасчёту в меньшую сторону. Если под, подразумевается, что Заказчик в срок действия Договора сделает радиальное (*любые изменения)* сокращение объёма Договора, фактически его разрывая, тогда должна быть компенсация таких рисков Исполнителя, который несёт большие затраты, связанные с увольнением людей, расторжением заключённых лизинговых контрактов, вплоть до отсутствия дальнейшей возможности выполнения контракта. Заказчиком предусматривается компенсация убытков Исполнителя, которые возникают, когда Заказчик вносит «любые изменения» существенного характера?

Компенсация убытков Исполнителя не предусматривается.

1. По п. 9 *Исполнитель обязан выполнить дополнительную работу любого характера, необходимую для нормальной эксплуатации ИТСО*. Персонал, с которым заключаются индивидуальные трудовые договоры может выполнять только работу в соответствие с договором. Иначе это противоречит ТК. Исполнитель заключает договор на выполнение определенного функционала услуг. На выполнение работ любого другого характера он должен привлекать сторонний персонал имеющий возможность выполнять эту специфическую работу, или привлекать специфическую технику с персоналом её обслуживающим. Это привлечение, оплачивается Заказчиком отдельно? Или это попадает под категорию безвозмездного оказания услуг?

Работы выполняются в рамках сопровождения и гарантированности работы средств ИТСО, указанных в ТЗ.

1. По п. 9 *Обслуживание Морского терминала должно производиться специалистом по программному обеспечению по ненормированному рабочему графику (предварительно согласовывается через соответствующего координатора);* Какой объем работ для этого специалиста, и каким актом он закрывается? В его зоне ответственности основные и резервные сервера ЕBI и DVM?

Актом по тарифной ставке. Инженер обязан выехать на объект в случае серьезного сбоя в работе ИТСО. В зоне ответственности все сервера для ИТСО.

1. По п.10 *Исполнитель должен иметь опыт работы с системами и оборудованием*….. С каким установленным на сервера и рабочие станции ПО должен иметь опыт работы Исполнитель, осуществляющий сервис ИСБН?

Указано в ТЗ

1. **Приложение 1,3-6**. В ИСБН состоит из 47 421 единиц оборудования (исходя из Приложения 18) без учёта кабелей. Если каждый элемент четыре раза в год заносить в строчки приложений и заполнять все другие требуемые колонки, с учётом таблицы 1, где для одного элемента ИСБН предусмотрено несколько проверок, и заполнить документы в двух экземплярах, то получится документооборот исключительно большого объёма, который потребует больших временных и трудовых ресурсов. На кого из сервисного персонала возлагается заполнение этих форм?

Зона ответственность Исполнителя.

1. Приложение №2. Акт…Бригада выехала на место проведения плановых работ, например, на КУ. Выявлен факт наличия дефектов. Какие дальше действия: звонок Заказчику, затем ждать, когда приедет представитель Заказчика для совместного проведения осмотра, как требует акт? Тогда время проведения работ увеличатся очень существенно.

Решается в рабочем порядке на этапе подписания договора.

1. Приложение 11..Ремонт оборудования выполняется на месте. Необходимо составить акт. Сценарий тот же? Звонок Заказчику и ждать? Учитывая, что время в пути до объекта может составлять 4 часа и более, то представителя Заказчика можно и не дождаться.

Решается в рабочем порядке на этапе подписания договора.

1. Приложение 15. Учитывая, что количество объектов более 60, на каждом 4 системы, подробное расписывание видов работ увеличивает временные трудозатраты. Возможно ли ограничиться в документе только плановым проведением работ по-объектно, объект и сроки проведения работ напротив него? Виды работ, методика проведения и критерии приёмки должны быть в отдельном документе, (инструкции, методике...) которым руководствуется сервис.

Форма акта согласовывается в рабочем порядке на этапе подписания договора.